	Condizioni generali del Laboratorio per la prestazione di servizio	Ed 1 Rev.00 del 26/02/2026
--	---	-------------------------------

Il Laboratorio di saggio di Metalli Preziosi di BLS S.p.A. (Berica lavorazioni speciali), è situato nello stabilimento di BLS S.p.A. in via Via Industriale ,26-36 - Camisano Vicentino (VI) e sede legale Via Nicolò Tommaseo 76/D - 35131 Padova.

Il Laboratorio esegue determinazioni del titolo dei metalli preziosi puri o in lega in matrici solide e su ceneri d'oreficeria come riportato nel tariffario delle analisi. Il Laboratorio è accreditato da ACCREDIA in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 per le determinazioni del titolo dell'oro nelle leghe preziose secondo le norme UNI EN ISO 11426:2021.

Il laboratorio emette i rapporti di prova per le attività coperte dal proprio accreditamento e le valutazioni di conformità, utilizzando il marchio di riferimento. I rapporti di prova non possono essere riprodotti se non integralmente, è possibile concordare con il cliente l'esecuzione di attività come non accreditate.

CONTATTI: Tel. 0444/410822 E-mail: info@berica.com

ORARIO: dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12.00 – e dalle ore 14.00 alle 17.00

MODALITÀ DI CONFERIMENTO CAMPIONI

I campioni da analizzare devono pervenire all'ufficio RCM (cassa metalli) di BLS S.p.A. in bustine o in contenitori chiusi recanti la loro descrizione e identificazione per la tracciabilità del campione, riportando inoltre (ove possibile) il titolo indicativo.

Se il cliente richiede la determinazione del titolo dei semilavorati realizzati internamente su materiale fornito dal cliente, BLS S.p.A. eseguirà in presenza del cliente o autorizzato dallo stesso il campionamento secondo procedura interna (IST LAB 08 campionamento) conforme alla norma UNI ISO 11596:2022 e al Dlgs. 22 maggio 1999 n.251 o secondo indicazioni specificate dallo stesso.

Il cliente dovrà firmare il modello 09/g Modulo accettazione compilato in fase di accettazione da BLS nel quale sono riportate le indicazioni del campione e i riferimenti al materiale da sottoporre ad analisi e l'analisi accreditata.

I dati identificativi del campione indicati nel Mod. 09/g saranno riportati nei relativi Rapporti di prova accreditati.

I risultati e i relativi Rapporti di prova sono a disposizione del Cliente per il ritiro, generalmente, cinque giorni lavorativi dopo la consegna, salvo diversi accordi che possono essere definiti con il Cliente al momento dell'accettazione dei campioni.

I residui dei campioni analizzati saranno riconsegnati congiuntamente al Rapporto di Prova o del risultato. In caso di mancato ritiro i residui dei campioni rimangono in giacenza presso BLS S.p.A. per un mese dalla richiesta della prova, i Rapporti di Prova e le relative registrazioni vengono invece conservati per quattro anni.

La quantità di campione minima per l'esecuzione dell'analisi è la seguente:


- Titolo oro secondo UNI EN ISO 11426:2021 accreditate min 1,50 gr

DICHIARAZIONE CONFORMITÀ

Il titolo riscontrato sarà espresso con l'incertezza estesa con un fattore di copertura K pari a 2 e con livello di fiducia del 95%, la determinazione è secondo il metodo UNI EN ISO 11426:2021 e sarà conforme se uguale o maggiore ai titoli legali previsti nel DPR 30 maggio 2002, n°150 più un millesimo.

RISERVATEZZA

Il personale di BLS S.p.A. si è impegnato, attraverso la sottoscrizioni di precisi impegni sulla riservatezza, a rispettare i diritti del titolare sulle Informazioni Riservate a non utilizzare le Informazioni Riservate per fini diversi dello svolgimento dell'attività di laboratorio e comunque per quanto strettamente necessario per lo svolgimento della stessa e a non divulgarle a terzi, a nessun titolo, in tutto o in parte senza il preventivo consenso scritto del titolare e mantenere il segreto professionale. Le Informazioni Riservate non potranno, in alcun modo o forma, essere riprodotte né riassunte, se non laddove necessario allo svolgimento dell'attività lavorativa e esclusivamente per la finalità di svolgere l'attività medesima quali la gestione dei reclami, le comunicazioni in accordo con il cliente o quando richiesto dalla legge e nei limiti di legge.

	Condizioni generali del Laboratorio per la prestazione di servizio	Ed 1 Rev.00 del 26/02/2026
--	---	-------------------------------

CONDIZIONI

Gli importi dovuti per le analisi relativi alle singole determinazioni sono riportati nel listino del Laboratorio e dovranno essere corrisposti, a seguito della richiesta di analisi, tramite bonifico bancario o ricevuta bancaria come concordato nel modulo di accettazione dei campioni.

Per l'emissione della relativa fattura elettronica il Cliente dovrà fornire i propri riferimenti fiscali.

Informazioni per il cliente;

- Assistenza in fase di definizione delle prove e modalità di campionamento in conformità al Regolamento di applicazione del Dlgs 251/99 (Rif. ISTLAB08 Campionamento).
- Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N.2016/67
- Possibilità di accedere al laboratorio durante l'esecuzione delle prove richieste, previa autorizzazione.
- Il cliente può presentare un reclamo richiedendo il modulo mod.07/c.
- È a disposizione del cliente o di altre parti interessate la procedura PRG 02 nelle parti che riguardano il trattamento dei reclami.

Il Responsabile Tecnico Laboratorio